

Support

Oversigt over serviceformer

care-call tilbyder professionel support på alle vore løsninger og vi kan tilbyde mange forskellige former for serviceaftaler

Serviceaftaler er altid tilpasset vore kunders ønsker til indhold af aftalen. Vælger du os til at vedligeholde dit udstyr, sikrer du at din organisation opnår muligheder for:

- At anlægget også i fremtiden virker som det er tiltænkt
- At din investering beskyttes, da løsningen opgraderes til at følge med tiden
- Du øger sikkerheden for de personer der anvender udstyret
- Du og dine kollegaers viden om udstyret opretholdes
- Du kan bedre budgettere dine vedligeholdelsesomkostninger
- Skulle uheldet være ude kan du få hjælp 24 timer i døgnet alle årets dage

Serviceaftaler er altid tilpasset vore kunders ønsker til indhold af aftalen, efterfølgende kommer eksempler på hvad en aftale kan indeholde:

Årligt anlægseftersyn

Ligesom med din bil kan du også med fordel vedligeholde din kalde- og kommunikationsløsning med faste intervaller, f.eks. en gang om året. Vi kommer på besøg og gør følgende:

- Opgraderer dit system med nyeste software som du med fordel kan anvende
- Kontrollerer centraludstyret og eventuelle fejlerapporter
- Undersøger om nødstrøm virker
- Kontrollerer udvalgte funktioner
- Skifter batterier i sendere og andet bærbart udstyr
- Udfylder en servicereport tilpasset dit anlæg

Anvendes dit anlæg til brandvarsling er et årligt anlægseftersyn et lovkrav - vi sikrer, at de nødvendige attester udfyldes.

Automatiske softwareopdateringer

De løsninger, vi tilbyder, bliver kontinuerligt videreudviklet, hvorfor der løbende kommer nye softwareversioner, helt på samme måde som til Windows.

Ønsker du at fremtidssikre din investering, tilbyder vi at tegne en software-opdateringsaftale, hvorved du bliver kontakttet, når du med fordel kan opgradere din software.

| Service | Ja | Nej |
|---|----|-----|
| Anlægseftersyn, kaldeanlæg | | |
| Anlægseftersyn, trådløst telefonsystem | | |
| Anlægseftersyn, personsikringsanlæg | | |
| Anlægseftersyn, lydanlæg | | |
| Lovpligtigt eftersyn, varslingsanlæg | | |
| Automatiske softwareopdateringer | | |
| Back-up af dit system | | |
| Fjernovervågning | | |
| Aftale om remote service | | |
| Aftale om telefonsupport | | |
| Aftale om servicering af bærbart udstyr | | |
| Aftale om uddannelse | | |
| Døgnservice type 1 | | |
| Døgnservice type 2 | | |
| Totalservice | | |

Back-up af dit system

Vi tilbyder at tage en back-up af dit system og at opbevare denne på en god og sikker måde.

Fjernovervågning

Vi kan tilbyde at fjernovervåge din løsning. Denne overvågning kan anvendes til en analyse af, hvordan løsningen anvendes og hvorledes den fungerer.

Aftale om remote service

Stort set alle de løsninger, vi leverer, kan forsynes med mulighed for fjernservice, hvorved vi kan kobles os på dit system, uanset hvor i verden vi befinder os.

Via denne fjernservice kan vi fejlfinde på hardware og software samt omprogrammere din løsning. Forbindelse til dit system kan udføres på mange måder, f.eks. via VPN eller via telefonmodem.

Aftale om telefonsupport

Har du spørgsmål om betjening og servicering af dit anlæg, har du mulighed for at komme i kontakt med en kvalificeret tekniker enten via telefon eller mail.

Aftale om servicering af bærbart udstyr

Du kan indgå en fast aftale i relation til servicering af dit bærbare udstyr.

En sådan aftale kan f.eks. bestå af:

- Samme dag du kontakter os om et problem med et bærbart apparat, sender vi et ombytningsapparat. Det defekte apparat eftersender du til os i løbet af en uge.
- Reparationsservice for bærbart udstyr med en fast aftalt maksimal reparationstid.
- Batteriservice med udskiftning af batterier med et fast interval.
- Opgraderingsaftale. Når du har anvendt dine bærbare telefoner i tre år, udskiftes disse automatisk til nyeste model.

Uddannelse

En god teknisk løsning er ikke nok, hvis udstyret ikke betjenes optimalt, derfor tilbyder vi at uddanne dig og dine kollegaer i korrekt brug af udstyret. Vi underviser superbrugere, daglige brugere og teknikere enten i vore kursuslokaler eller hos dig.

Døgnservice

Er dit anlæg så vigtigt, at det skal fungere 24 timer i døgnet, har du mulighed for at tegne en vagtordning som sikrer, at du kan få kontakt med en kvalificeret tekniker 24 timer i døgnet med påbegyndt fejlfinding senest 3 timer efter tilkald.

Når du indgår aftale om vagtordning, sikrer vi, at alle de teknikere som indgår i ordningen, informeres om dit anlæg og at dit anlægs dokumentation videreudvikles.

Ring 87 89 90 00 indenfor normal åbningstid, der er:

- mandag - torsdag 8.00 - 16.00
- fredag 8.00 - 15.30
- dog ikke helligdage samt jule- og nytårsaftensdag

Totalservice

Vi vedligeholder dit system fuldt og helt, derved kender du de fremtidige serviceomkostninger.